



2020 – 2024 STRATEJİK PLANI

2023 YILI DEĞERLENDİRME RAPORU

Yönetici Özeti

Yalova Belediyesi Stratejik Planı 01 Ocak 2020 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiş bulunmaktadır. Plan uygulamaları Strateji Geliştirme Birimi tarafından sürekli olarak izlenmekte ve altı aylık periyotlarla Gerçekleşme Raporunda değerlendirilmektedir.

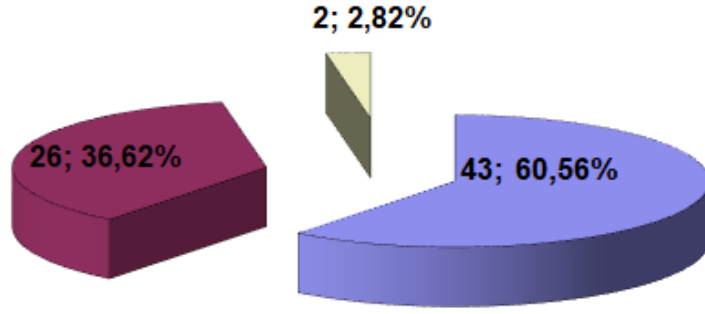
2020 – 2024 Stratejik Planı ile 8 adet stratejik amaç gerçekleştirilmek istenmektedir. Bu stratejik amaçların gerçekleştirilmesi için ulaşılması gereken 26 adet stratejik hedef bulunmakta olup, hedeflere ulaşıp ulaşılmadığını ölçmek için de 71 adet performans göstergesi belirlenmiştir.

Stratejik planda yer alan performans göstergelerinden; 43 adedinde %100 oranında gerçekleşme sağlanmışken, 2 adedinde ise her hangi bir çalışma yapılamamıştır.

Şubat – 2024

MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ

YALOVA BELEDİYESİ 2020 - 2024 STRATEJİK PLANI
2023 YILI PERFORMANSI



- GERÇEKLEŞEN GÖSTERGE ADEDİ ve ORANI
- KISMEN GERÇEKLEŞEN GÖSTERGE ADEDİ ve ORANI
- BAŞLATILMAYAN GÖSTERGE ADEDİ ve ORANI

PERFORMANS GÖSTERGELERİ GENEL DURUMU

DEĞERLENDİRME ARALIĞI	GÖSTERGE ADEDİ	TOPLAM İÇİNDEKİ PAYI
0%	2	2,82%
0,1 - 25%	6	8,45%
25,1 - 50%	5	7,04%
50,1 - 75%	8	11,27%
75,1 - 99,9%	7	9,86%
100%	43	60,56%
TOPLAM	71	100,00%

YALOVA BELEDİYESİ 2020 - 2024 STRATEJİK PLANI
2023 YILI MÜDÜRLÜKLER TABLOSU

MÜDÜRLÜKLER	TOPLAM GÖSTERGE ADEDİ	GERÇEKLEŞEN GÖSTERGE ADEDİ	KISMEN GERÇEKLEŞEN GÖSTERGE ADEDİ	BAŞLATILMAYAN GÖSTERGE ADEDİ
BASIN YAYIN ve HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ	2	2	0	0
BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ	4	4	0	0
DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	1	1	0	0
EMLAK ve İSTİMLAK MÜDÜRLÜĞÜ	1	1	0	0
FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	12	5	5	2
HAL MÜDÜRLÜĞÜ	3	3	0	0
HUKUK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	2	0	2	0
İMAR ve ŞEHİRCİLİK MÜDÜRLÜĞÜ	3	1	2	0
İNSAN KAYNAKLARI ve EĞİTİM MÜDÜRLÜĞÜ	2	2	0	0
İŞLETME ve İŞTİRAKLER MÜDÜRLÜĞÜ	2	1	1	0
İTFAİYE MÜDÜRLÜĞÜ	4	3	1	0
KADIN ve AİLE HİZMETLERİ MÜRÜLÜĞÜ	2	1	1	0
KÜLTÜR ve SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ	5	4	1	0
MALİ HİZMETLER MÜDÜRLÜĞÜ	2	2	0	0
MEZARLIKLAR MÜDÜRLÜĞÜ	1	1	0	0
ÖZEL KALEM MÜDÜRLÜĞÜ	1	0	1	0
SU ve KANALİZASYON MÜDÜRLÜĞÜ	5	2	3	0
TEMİZLİK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	6	4	2	0
ULAŞIM HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	4	2	2	0
VETERİNER İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	4	2	2	0
YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	2	1	1	0
ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ	3	1	2	0
BELEDİYE GENELİ	71	43	26	2

AMAÇ 1: Yeşil, çevreye duyarlı, modern, planlı ve güvenli kentleşmeyi sağlamak.

	2020	2021	2022	2023	2024
İmar ve Şehircilik Müdürlüğü HEDEF 1: İnsan odaklı ve yaşanabilir bir kent için çevreye duyarlı planlarla yerleşim alanlarını artırmak.	86,76%	100,0%	87,25%	83,91%	0,00%
Temizlik İşleri Müdürlüğü HEDEF 2: Yeşil alan miktarını artırmak.	90,12%	95,71%	100,0%	100,0%	0,00%
Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü HEDEF 3: Ulaşımın düzenli ve sürdürülebilir olmasını sağlamak, çevre dostu ulaşım ağı kurmak.	63,50%	67,31%	77,50%	75,94%	0,00%
Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü HEDEF 4: Alt yapı ve alt yapıya bağlı tesislerin modernizasyonunu yapmak ve sürdürülebilir olmasını sağlamak.	74,56%	84,20%	82,75%	76,36%	0,00%
Fen İşleri Müdürlüğü HEDEF 5: Üst yapıların niteliğini artırmak ve sürdürülebilir olmasını sağlamak.	66,67%	65,00%	78,33%	85,88%	0,00%
Amaca Ulaşma Oranı	76,3%	82,4%	85,2%	84,4%	0,0%

Amaç	A1: Yeşil, çevreye duyarlı, modern, planlı ve güvenli kentleşmeyi sağlamak.								
Hedef	H1.1: İnsan odaklı ve yaşanabilir bir kent için çevreye duyarlı planlarla yerleşim alanlarını artırmak.								
Sorumlu Birim	İmar ve Şehircilik Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> Emlak ve İstimlak Müdürlüğü Fen İşleri Müdürlüğü 								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Alma Sıklığı
PG1.1.1: Planlanan alan miktarı (ha/kümülatif)	50	0	340	340	410	410	410	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			250	360,1	360,1	360,1			
Gerçekleşme Oranı			73,5%	100,0%	87,8%	87,8%	0,0%		
PG1.1.2: İmar uygulama sayısı (adet/kümülatif)	30	0	5	10	15	20	25	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			5	14	25	40			
Gerçekleşme Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%		
PG1.1.3: Hazırlanan proje (adet/kümülatif)	20	0	1	2	3	4	5	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			1	2	2	2			
Gerçekleşme Oranı			100,0%	100,0%	66,7%	50,0%	0,0%		
Hedefe Ulaşma Oranı			86,76%	100,0%	87,25%	83,91%	0,00%		

Amaç	A1: Yeşil, çevreye duyarlı, modern, planlı ve güvenli kentleşmeyi sağlamak.								
Hedef	H1.2: Yeşil alan miktarını artırmak.								
Sorumlu Birim	Temizlik İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> • Fen İşleri Müdürlüğü • İmar ve Şehircilik Müdürlüğü • Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü • Zabıta Müdürlüğü 								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Alma Sıklığı
PG1.2.1: Bakımı yapılan yeşil alan miktarı (m2/kümülatif)	40	580.000	585.000	590.000	595.000	600.000	610.000	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			585.000	591.230	618.258	622.838			
Gerçekleşme Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%		
PG1.2.2: Dikilen mevsimlik çiçek ve bitki miktarı (adet/kümülatif)	30	0	680.000	700.000	720.000	740.000	760.000	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			499.100	600.000	1.182.300	1.536.452			
Gerçekleşme Oranı			73,4%	85,7%	100,0%	100,0%	0,0%		
PG1.2.3: Yapılan park ve yeşil alan miktarı (m2/kümülatif)	30	0	5.000	10.000	15.000	20.000	30.000	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			4.684	10.914	34.347	42.522			
Gerçekleşme Oranı			93,7%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%		
Hedefe Ulaşma Oranı			90,12%	95,71%	100,0%	100,0%	0,00%		

Amaç	A1: Yeşil, çevreye duyarlı, modern, planlı ve güvenli kentleşmeyi sağlamak.								
Hedef	H1.3: Ulaşımın düzenli ve sürdürülebilir olmasını sağlamak, çevre dostu ulaşım ağı kurmak.								
Sorumlu Birim	Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> • Bilgi İşlem Müdürlüğü • Emlak ve İstimlak Müdürlüğü • Fen İşleri Müdürlüğü • İmar ve Şehircilik Müdürlüğü 								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Alma Sıklığı
PPG1.3.1: Yapılan bisiklet yolları miktarı (m/kümülatif)	30	2.000	3.000	4.000	5.000	6.000	7.000	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			3.000	6.670	6.670	6.670			
Gerçekleşme Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%		
PG1.3.2: Yapılan düşey işaretleme levha miktarı (adet/kümülatif)	25	0	1.000	2.000	3.000	4.000	5.000	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			340	985	2.700	2.551			
Gerçekleşme Oranı			34,0%	49,3%	90,0%	63,8%	0,0%		
PG1.3.3: Yapılan yatay işaretleme çizgi miktarı (m2/kümülatif)	25	0	2.000	4.000	6.000	8.000	10.000	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			4.000	14.625	34.150	36.550			
Gerçekleşme Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%		
PG1.3.4: Eğitim verilen kişi sayısı (adet/kümülatif)	20	0	900	1.800	2.700	3.600	4.500	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			0	0	0	900			
Gerçekleşme Oranı			0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	0,0%		
Hedefe Ulaşma Oranı			63,50%	67,31%	77,50%	75,94%	0,00%		

Amaç	A1: Yeşil, çevreye duyarlı, modern, planlı ve güvenli kentleşmeyi sağlamak.								
Hedef	H1.4: Alt yapı ve alt yapıya bağlı tesislerin modernizasyonunu yapmak ve sürdürülebilir olmasını sağlamak.								
Sorumlu Birim	Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> Fen İşleri Müdürlüğü İmar ve Şehircilik Müdürlüğü İşletme ve İştirakler Müdürlüğü Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü 								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Alma Sıklığı
PG1.4.1: Yenilenen şebeke hattı miktarı (m/kümülatif)	30	0	20.000	40.000	60.000	80.000	100.000	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			12.105	32.105	44.305	49.005			
Gerçekleşme Oranı			60,5%	80,3%	73,8%	61,3%	0,0%		
PG1.4.2: Bakımı yapılan şebeke hattı miktarı (m/kümülatif)	20	0	60.000	120.000	180.000	240.000	300.000	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			19.200	60.723	97.006	137.789			
Gerçekleşme Oranı			32,0%	50,6%	53,9%	57,4%	0,0%		
PG1.4.3: İçme ve kullanma suyu şebekesi ile hizmet verilen nüfusun toplam nüfusuna oranı (yüzde)	20	100	100	100	100	100	100	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			100,0	100,0	100,0	100,0			
Gerçekleşme Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%		
PG1.4.4: Kanalizasyon şebekesi ile hizmet verilen nüfusun toplam nüfusa oranı (yüzde)	20	95	96	96	97	97	97	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			99	99	99	99			
Gerçekleşme Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%		
PG1.4.5: İçme suyu kayıp kaçak oranı (yüzde)	10	28,5	28,0	27,5	27,0	26,0	25,0	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			27,5	27,5	27,5	40,0			
Gerçekleşme Oranı			100,0%	100,0%	98,2%	65,0%	0,0%		
Hedefe Ulaşma Oranı			74,56%	84,20%	82,75%	76,36%	0,00%		

Amaç	A1: Yeşil, çevreye duyarlı, modern, planlı ve güvenli kentleşmeyi sağlamak.								
Hedef	H1.5: Üst yapıların niteliğini artırmak ve sürdürülebilir olmasını sağlamak.								
Sorumlu Birim	Fen İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> Emlak ve İstimlak Müdürlüğü İmar ve Şehircilik Müdürlüğü Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü 								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Alma Sıklığı
PG1.5.1: Bakımı yapılan yol miktarı (m2/kümülatif)	25	0	30.000	60.000	90.000	120.000	150.000	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			40.000	97.000	138.240	160.232			
Gerçekleşme Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%		
PG1.5.2: Yeni yapılan (asfalt-beton parke vb) yol miktarı(m/kümülatif)	25	0	6.000	12.000	18.000	24.000	30.000	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			17.000	31.000	45.610	64.807			
Gerçekleşme Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%		
PG1.5.3: Dere ıslahı yapılması ve çevrelerinin düzenlemesi	20	0	1.500	3.000	4.500	6.000	7.500	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			0,0	0,0	3.000	4.013			
Gerçekleşme Oranı			0,0%	0,0%	66,7%	66,9%	0,0%		
PG1.5.4: Yapılan kapalı pazar yeri sayısı (adet/kümülatif)	15	2	2	3	3	4	4	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			2	2	2	2			
Gerçekleşme Oranı			0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	0,0%		
PG1.5.5: Yapılan köprü sayısı (adet/kümülatif)	15	0	0	1	1	2	2	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			0	1	2	2			
Gerçekleşme Oranı			0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%		
Hedefe Ulaşma Oranı			66,67%	65,00%	78,33%	85,88%	0,00%		

AMAÇ 2: Yerel kalkınmayı ve refah seviyesi daha yüksek bir kent olmayı sağlayacak projeleri hayata geçirmek.

Fen İşleri Müdürlüğü	2020	2021	2022	2023	2024
HEDEF 1: Yalova'nın gelişmesine ve kalkınmasına katkı sağlayacak değer üreten projeleri hayata geçirmek.	8,0%	3,3%	1,9%	1,3%	0,0%
Fen İşleri Müdürlüğü	2020	2021	2022	2023	2024
HEDEF 2: Kentsel dönüşümde etkinliği sağlamak, sosyal, kültürel, sportif alanlar oluşturmak ve tesisler yapmak.	100,0%	50,0%	38,3%	76,3%	0,0%
Amaca Ulaşma Oranı	54,00%	26,67%	20,11%	38,79%	0,00%

Amaç	A2: Yerel kalkınmayı ve refah seviyesi daha yüksek bir kent olmayı sağlayacak projeleri hayata geçirmek.								
Hedef	H2.1: Yalova'nın gelişmesine ve kalkınmasına katkı sağlayacak değer üreten projeleri hayata geçirmek.								
Sorumlu Birim	Fen İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> • Emlak ve İstimlak Müdürlüğü • Hal Müdürlüğü • İmar ve Şehircilik Müdürlüğü • Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü • Veteriner İşleri Müdürlüğü 								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Alma Sıklığı
PG2.1.1: Meyve-sebze hali yapılması (yüzde)	40	0	10	30	50	75	100	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			1	1	1	1			
Gerçekleşme Oranı			10,0%	3,3%	2,0%	1,3%	0,0%		
PG2.1.2: Mezbaha ve veterinerlik hizmet binası yapılması (yüzde)	40	0	15	30	55	75	100	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			1,5	1,5	1,5	1,5			
Gerçekleşme Oranı			10,0%	5,0%	2,7%	2,0%	0,0%		
PG2.1.3: İki (2) MW yenilenebilir enerji kaynağı oluşturulması (yüzde)	20	0	10	50	100	100	100	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			0	0	0	0			
Gerçekleşme Oranı			0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
Hedefe Ulaşma Oranı			8,00%	3,33%	1,89%	1,33%	0,00%		

Amaç	A2: Yerel kalkınmayı ve refah seviyesi daha yüksek bir kent olmayı sağlayacak projeleri hayata geçirmek.								
Hedef	H2.2: Kentsel dönüşümde etkinliği sağlamak, sosyal, kültürel, sportif alanlar oluşturmak ve tesisler yapmak.								
Sorumlu Birim	Fen İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> • İmar ve Şehircilik Müdürlüğü • Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü • Temizlik İşleri Müdürlüğü 								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Alma Sıklığı
PG2.2.1: Müze yapılması (adet/kümülatif)	35	3	3	4	4	4	4	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			3	3	3	3			
Gerçekleşme Oranı			0,0%	0,0%	0,0%	75,0%	0,0%		
PG2.2.2: Park ve meydan düzenlemesi yapılması (adet/kümülatif)	35	0	1	2	3	3	3	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			1	2	2	3			
Gerçekleşme Oranı			100,0%	100,0%	66,7%	100,0%	0,0%		
PG2.2.3: Spor alanları yapılması (yüzde)	15	0	0	0	25	50	100	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			0	0	25	100			
Gerçekleşme Oranı			0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%		
PG2.2.4: Konut merkezi yapılması (yüzde)	15	0	0	0	25	50	100	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			0	0	0	0			
Gerçekleşme Oranı			0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%		
Hedefe Ulaşma Oranı			100,0%	50,0%	38,3%	76,3%	0,0%		

AMAÇ 3: Halkın, güvenli ve huzurlu bir çevrede, temiz ve sağlıklı bir kentsel ortamda yaşamasını sağlamak.					
İtfaiye Müdürlüğü HEDEF 1: Yangın ve afetlere karşı gerekli önlemleri almak ve olaylara müdahale performansını artırmak.	2020	2021	2022	2023	2024
	100,0%	100,0%	100,0%	99,6%	0,0%
Zabıta Müdürlüğü HEDEF 2: Kent ve toplum düzenini sağlamak için denetimler yapmak.	2020	2021	2022	2023	2024
	90,0%	80,0%	81,7%	82,5%	0,0%
Hal Müdürlüğü HEDEF 3: Halkımızın daha sağlıklı ve güvenilir bir ortamda meyve-sebze ihtiyacını karşılamak.	2020	2021	2022	2023	2024
	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%
Temizlik İşleri Müdürlüğü HEDEF 4: Daha sağlıklı ve temiz bir çevre oluşturarak kentin yaşam kalitesini artırmak.	2020	2021	2022	2023	2024
	85,0%	80,1%	75,1%	76,3%	0,0%
Veteriner İşleri Müdürlüğü HEDEF 5: Sokak hayvanlarını rehabilite etmek, tedavilerini yapmak ve vektör mücadelesini daha etkin bir şekilde yürütmek.	2020	2021	2022	2023	2024
	79,2%	78,1%	81,6%	86,7%	0,0%
Amaca Ulaşma Oranı	90,85%	87,63%	87,66%	89,01%	0,00%

Amaç	A3: Halkın, güvenli ve huzurlu bir çevrede, temiz ve sağlıklı bir kentsel ortamda yaşamasını sağlamak.								
Hedef	H3.1: Yangın ve afetlere karşı gerekli önlemleri almak ve olaylara müdahale performansını artırmak.								
Sorumlu Birim	İtfaiye Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> Fen İşleri Müdürlüğü Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü Zabıta Müdürlüğü 								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Alma Sıklığı
PG3.1.1: İtfaiyenin olay yerine en geç 6 dakikada ulaşma oranı (yüzde)	50	100	100	100	100	100	100	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			100	100	100	100			
Gerçekleşme Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%		
PG3.1.2: Kişi başı hizmet içi eğitim süresi (saat/kümülatif)	20	0	100	200	300	400	500	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			100	200	310	425			
Gerçekleşme Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%		
PG3.1.3: Tatbikat sayısı (adet/kümülatif)	20	0	30	60	90	120	150	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			100	100	125	150			
Gerçekleşme Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%		
PG3.1.4: Eğitim verilen kişi sayısı (adet/kümülatif)	10	0	2.000	4.000	6.000	8.000	10.000	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			2.000	4.200	6.000	7.655			
Gerçekleşme Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	95,7%	0,0%		
Hedefe Ulaşma Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	99,6%	0,0%		

Amaç	A3: Halkın, güvenli ve huzurlu bir çevrede, temiz ve sağlıklı bir kentsel ortamda yaşamasını sağlamak.								
Hedef	H3.2: Kent ve toplum düzenini sağlamak için denetimler yapmak.								
Sorumlu Birim	Zabıta Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> • Bilgi İşlem Müdürlüğü • İmar ve Şehircilik Müdürlüğü • İşletme ve İştirakler Müdürlüğü • Temizlik İşleri Müdürlüğü • Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü 								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Alma Sıklığı
PG3.2.1: Denetlenen iş yeri sayısı (adet/kümülatif)	60		1.000	2.000	3.000	4.000	5.000	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			2.300	3.000	3.250	4.250			
Gerçekleşme Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%		
PG3.2.2: İş yerlerinin ruhsat bilgilerinin Coğrafi Bilgi Sistemi'ne işlenmesi (yüzde)	30	0	50	100	100	100	100	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			50	50	50	50			
Gerçekleşme Oranı			100,0%	50,0%	50,0%	50,0%	0,0%		
PG3.2.3: Eğitim verilen kişi sayısı (adet/kümülatif)	10	0	500	1.000	1.500	2.000	2.500	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			0	500	1.000	1.500			
Gerçekleşme Oranı			0,0%	50,0%	66,7%	75,0%	0,0%		
Hedefe Ulaşma Oranı			90,00%	80,00%	81,7%	82,5%	0,00%		

Amaç	A3: Halkın, güvenli ve huzurlu bir çevrede, temiz ve sağlıklı bir kentsel ortamda yaşamasını sağlamak.								
Hedef	H3.3: Halkımızın daha sağlıklı ve güvenilir bir ortamda meyve-sebze ihtiyacını karşılamak.								
Sorumlu Birim	Hal Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> • İşletme ve İştirakler Müdürlüğü • Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü • Zabıta Müdürlüğü 								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Alma Sıklığı
PG3.3.1: Hal esnafının denetlenme sayısı (adet/kümülatif)	40	0	1.200	2.400	3.600	4.800	6.000	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			1.200	2.400	3.600	4.800			
Gerçekleşme Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%		
PG3.3.2: Hal'e giren ürünlerin denetim oranı (yüzde)	40	0	100	100	100	100	100	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			100	100	100	100			
Gerçekleşme Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%		
PG3.3.3: Hal'den çıkış fatura denetim oranı (yüzde)	20	0	100	100	100	100	100	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			100	100	100	100			
Gerçekleşme Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%		
Hedefe Ulaşma Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%		

Amaç	A3: Halkın, güvenli ve huzurlu bir çevrede, temiz ve sağlıklı bir kentsel ortamda yaşamasını sağlamak.								
Hedef	H3.4: Daha sağlıklı ve temiz bir çevre oluşturarak kentin yaşam kalitesini artırmak.								
Sorumlu Birim	Temizlik İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> Fen İşleri Müdürlüğü İmar ve Şehircilik Müdürlüğü Zabıta Müdürlüğü 								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Alma Sıklığı
PG3.4.1: Katı atık toplama hizmeti verilen hane oranı (yüzde)	70	100	100	100	100	100	100	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			100	100	100	100			
Gerçekleşme Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%		
PG3.4.2: Geri dönüşümü yapılan katı atık miktarı (yüzde)	15	3,80	5,0	5,5	6,0	6,5	7,0	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			5,3	3,7	0,9	0,1			
Gerçekleşme Oranı			100,0%	67,3%	15,0%	1,5%	0,0%		
PG3.4.3: Verilen eğitim sayısı (adet/kümülatif)	15	7	17	27	37	47	57	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			0,0	0,0	7,0	19,0			
Gerçekleşme Oranı			0,0%	0,0%	18,9%	40,4%	0,0%		
Hedefe Ulaşma Oranı			85,00%	80,09%	75,1%	76,3%	0,00%		

Amaç	A3: Halkın, güvenli ve huzurlu bir çevrede, temiz ve sağlıklı bir kentsel ortamda yaşamasını sağlamak.								
Hedef	H3.5: Sokak hayvanlarını rehabilite etmek, tedavilerini yapmak ve vektör mücadelesini daha etkin bir şekilde yürütmek.								
Sorumlu Birim	Veteriner İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> • Fen İşleri Müdürlüğü • Hukuk İşleri Müdürlüğü • İmar ve Şehircilik Müdürlüğü • İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü • İtfaiye Müdürlüğü • Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü • Temizlik İşleri Müdürlüğü • Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü • Zabıta Müdürlüğü 								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Alma Sıklığı
PG3.5.1: Kısırlaştırılan hayvan sayısı (adet/kümülatif)	40	4.900	5.550	6.200	6.900	7.600	8.350	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			6.220	7.407	9.135	10.920			
Gerçekleşme Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%		
PG3.5.2: Sahiplendirilen hayvan sayısı (adet/kümülatif)	20	1.546	1.696	1.846	2.000	2.170	2.350	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			1.632	1.668	1.902	2.165			
Gerçekleşme Oranı			96,2%	90,4%	95,1%	99,8%	0,0%		
PG3.5.3: Eğitim verilen kişi sayısı (adet/kümülatif)	20	0	1.000	2.000	3.000	4.000	5.000	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			0,0	0,0	380,0	1.350			
Gerçekleşme Oranı			0,0%	0,0%	12,7%	33,8%	0,0%		
PG3.5.4: Mahallelerde vektör mücadelesi yapılması (yüzde)	20	100	100	100	100	100	100	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			100	100	100	100			
Gerçekleşme Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%		
Hedefe Ulaşma Oranı			79,25%	78,07%	81,6%	86,7%	0,00%		

AMAÇ 4: Kültürel, sanatsal, sosyal ve sportif etkinlikler yoluyla kentsel yaşam kalitesini artırmak ve dezavantajlı toplumsal kesimlerin kentsel yaşama daha aktif katılmalarını sağlamak.

Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü	2020	2021	2022	2023	2024
HEDEF 1: Kültürel, sanatsal, sosyal ve sportif etkinlikleri yaygınlaştırmak ve bu alanda faaliyet gösteren kişi ve kurumları desteklemek.	20,5%	36,5%	48,5%	66,8%	0,0%
Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü	2020	2021	2022	2023	2024
HEDEF 2: Sosyal belediyecilik uygulamaları çerçevesinde dezavantajlı toplumsal kesimlere sosyal destek ve yardımda bulunmak.	100,0%	100,0%	100,0%	96,9%	0,0%
Mezarlıklar Müdürlüğü	2020	2021	2022	2023	2024
HEDEF 3: Mezarlık ve defin hizmetlerini bütüncül bir anlayışla yerine getirmek.	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%
Amaca Ulaşma Oranı	73,50%	78,85%	82,84%	87,91%	0,00%

Amaç	A4: Kültürel, sanatsal, sosyal ve sportif etkinlikler yoluyla kentsel yaşam kalitesini artırmak ve dezavantajlı toplumsal kesimlerin kentsel yaşama daha aktif katılmalarını sağlamak.									
Hedef	H4.1: Kültürel, sanatsal, sosyal ve sportif etkinlikleri yaygınlaştırmak ve bu alanda faaliyet gösteren kişi ve kurumları desteklemek.									
Sorumlu Birim	Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> Basın Yayın ve H. İlişkiler Müdürlüğü Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü Özel Kalem Müdürlüğü 					<ul style="list-style-type: none"> Temizlik İşleri Müdürlüğü Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü Zabıta Müdürlüğü 				
Performans Göstergeleri	Hedef Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Alma Sıklığı	
PG4.1.1: Yıllık uluslararası organizasyon ve etkinlik sayısı (adet)	35	65	65	72	76	79	85	6 Ay	1 Yıl	
Gerçekleşme Miktarı			8	4	4	4				
Gerçekleşme Oranı			12,3%	5,6%	5,3%	5,1%	0,0%			
PG4.1.2: Yıllık tiyatro ve halk konserleri sayısı (adet)	30	28	32	36	40	44	48	6 Ay	1 Yıl	
Gerçekleşme Miktarı			9	35	80	62				
Gerçekleşme Oranı			28,1%	97,2%	100,0%	100,0%	0,0%			
PG4.1.3: Yıllık müzeler ziyaretçi sayısı (adet)	15	70.000	80.000	85.000	90.000	95.000	100.000	6 Ay	1 Yıl	
Gerçekleşme Miktarı			28.641	21.320	90.891	124.991				
Gerçekleşme Oranı			35,8%	25,1%	100,0%	100,0%	0,0%			
PG4.1.4: Yıllık kurs ve eğitim organizasyonu sayısı (adet)	10	4	5	6	7	8	9	6 Ay	1 Yıl	
Gerçekleşme Miktarı			1	1	0	10				
Gerçekleşme Oranı			20,0%	16,7%	0,0%	100,0%	0,0%			
PG4.1.5: Yıllık kitap günleri, fuarlar ve Ramazan Feshane katılımcı sayısı (adet)	10	25.000	27.000	28.000	30.000	32.000	35.000	6 Ay	1 Yıl	
Gerçekleşme Miktarı			1.000	0	5.000	43.000				
Gerçekleşme Oranı			3,7%	0,0%	16,7%	100,0%	0,0%			
Hedefe Ulaşma Oranı			20,49%	36,54%	48,51%	66,77%	0,00%			

Amaç	A4: Kültürel, sanatsal, sosyal ve sportif etkinlikler yoluyla kentsel yaşam kalitesini artırmak ve dezavantajlı toplumsal kesimlerin kentsel yaşama daha aktif katılmalarını sağlamak.								
Hedef	H4.2: Sosyal belediyeçilik uygulamaları çerçevesinde dezavantajlı toplumsal kesimlere sosyal destek ve yardımda bulunmak.								
Sorumlu Birim	Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> • Fen İşleri Müdürlüğü • Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü • Temizlik İşleri Müdürlüğü • Zabıta Müdürlüğü 								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Alma Sıklığı
PG4.2.1: Sosyal yardım alan kişi sayısı (adet/kümülatif)	60	0	500	1.000	1.500	2.000	2.500	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			9.024	27.938	15.303	18.688			
Gerçekleşme Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%		
PG4.2.2: Eğitim ve kurs verilen kişi sayısı (adet/kümülatif)	40	0	2.000	4.000	6.000	8.000	10.000	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			2.309	5.153	6.191	7.389			
Gerçekleşme Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	92,4%	0,0%		
Hedefe Ulaşma Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	96,9%	0,00%		

Amaç	A4: Kültürel, sanatsal, sosyal ve sportif etkinlikler yoluyla kentsel yaşam kalitesini artırmak ve dezavantajlı toplumsal kesimlerin kentsel yaşama daha aktif katılmalarını sağlamak.									
Hedef	H4.3: Mezarlık ve defin hizmetlerini bütüncül bir anlayışla yerine getirmek.									
Sorumlu Birim	Mezarlıklar Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> • Bilgi İşlem Müdürlüğü • Destek Hizmetleri Müdürlüğü • Fen İşleri Müdürlüğü • İmar ve Şehircilik Müdürlüğü • Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü • Temizlik İşleri Müdürlüğü • Zabıta Müdürlüğü 									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Alma Sıklığı	
PG4.3.1: Cenazenin alınma talebinden itibaren üç saat içinde define hazır hale getirilmesi (yüzde)	100	0	100	100	100	100	100	6 Ay	1 Yıl	
Gerçekleşme Miktarı			100	100	100	100				
Gerçekleşme Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%			
Hedefe Ulaşma Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%			

AMAÇ 5: Toplumsal katılımı yükseltmek, kentlilik bilincini ve uluslararası ilişkileri geliştirmek.					
Yazı İşleri Müdürlüğü	2020	2021	2022	2023	2024
HEDEF 1: Uluslararası ilişkilerin ve işbirliğinin geliştirilmesini sağlamak.	0,0%	0,0%	69,7%	72,0%	0,0%
Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	2020	2021	2022	2023	2024
HEDEF 2: Paydaşlarımızla yazılı, görsel ve sosyal medya üzerinden etkin ve sürdürülebilir bir iletişim ortamı oluşturmak.	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%
Özel Kalem Müdürlüğü	2020	2021	2022	2023	2024
HEDEF 3: Kurumsal iletişim kanallarını çeşitlendirmek, farklı toplum kesimlerinin görüşlerini almak ve katılımı artırmak.	0,0%	0,0%	33,3%	25,0%	0,0%
Amaca Ulaşma Oranı	33,33%	33,33%	67,67%	65,67%	0,00%

Amaç	A5: Toplumsal katılımı yükseltmek, kentlilik bilincini ve uluslararası ilişkileri geliştirmek.								
Hedef	H5.1: Uluslararası ilişkilerin ve işbirliğinin geliştirilmesini sağlamak.								
Sorumlu Birim	Yazı İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü Özel Kalem Müdürlüğü 								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Alma Sıklığı
PG5.1.1: Kardeş şehirlerle etkinlik yapılması (adet/kümülatif)	70	0	10	20	30	40	50	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			0	0	17	24			
Gerçekleşme Oranı			0,0%	0,0%	56,7%	60,0%	0,0%		
PG5.1.2: Yeni kardeş şehir ilişkisi kurulması (adet/kümülatif)	30	19	19	20	20	20	21	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			19	19	20	20			
Gerçekleşme Oranı			0,0%	0,0%	100,0%	100,0%	0,0%		
Hedefe Ulaşma Oranı			0,00%	0,00%	69,67%	72,00%	0,00%		

Amaç	A5: Toplumsal katılımı yükseltmek, kentlilik bilincini ve uluslararası ilişkileri geliştirmek.									
Hedef	H5.2: Paydaşlarımızla yazılı, görsel ve sosyal medya üzerinden etkin ve sürdürülebilir bir iletişim ortamı oluşturmak.									
Sorumlu Birim	Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> • Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü • Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü • Özel Kalem Müdürlüğü 									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Alma Sıklığı	
PG5.2.1: Yalova tanıtım filmi çekilmesi (adet/kümülatif)	50	0	1	1	1	1	1	6 Ay	1 Yıl	
Gerçekleşme Miktarı			1	1	1	1				
Gerçekleşme Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%			
PG5.2.2: Birimlerden gelen tasarım taleplerinin karşılanması (yüzde)	50	100	100	100	100	100	100	6 Ay	1 Yıl	
Gerçekleşme Miktarı			100	100	100	100				
Gerçekleşme Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%			
Hedefe Ulaşma Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,00%			

Amaç	A5: Toplumsal katılımı yükseltmek, kentlilik bilincini ve uluslararası ilişkileri geliştirmek.									
Hedef	H5.3: Kurumsal iletişim kanallarını çeşitlendirmek, farklı toplum kesimlerinin görüşlerini almak ve katılımı artırmak.									
Sorumlu Birim	Özel Kalem Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> • Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü • Kadın ve Aile Hizmetleri Müdürlüğü • Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü • Yazı İşleri Müdürlüğü • Zabıta Müdürlüğü 									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Alma Sıklığı	
PG5.3.1: Anket yapılması (adet/kümülatif)	100	0	1	2	3	4	5	6 Ay	1 Yıl	
Gerçekleşme Miktarı			0	0	1	1				
Gerçekleşme Oranı			0,0%	0,0%	33,3%	25,0%	0,0%			
Hedefe Ulaşma Oranı			0,00%	0,00%	33,3%	25,0%	0,00%			

AMAÇ 6: Kurum içi yönetim hizmetlerinin verimliliğini, kurumsal kapasiteyi ve insan kaynakları kalitesini artırmak.							
İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü							
HEDEF 1: Mesleki ve kişisel gelişime yönelik eğitimler vermek, etkinlikler düzenlemek, personelin niteliğini ve motivasyonunu artırmak.			2020	2021	2022	2023	2024
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%
Hukuk İşleri Müdürlüğü							
HEDEF 2: Belediyemizin taraf olduğu dava ve icra takip dosyalarını idaremiz lehine sonuçlandırmak.			2020	2021	2022	2023	2024
			63,1%	66,56%	72,1%	91,2%	0,0%
Destek Hizmetleri Müdürlüğü							
HEDEF 3: Birimlerin ihtiyaç duydukları mal ve hizmetleri, şeffaflık ilkesi çerçevesinde hukuka uygun olarak tedarik etmek.			2020	2021	2022	2023	2024
			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%
Amaca Ulaşma Oranı			87,71%	88,85%	90,71%	97,08%	0,00%

Amaç	A6: Kurum içi yönetim hizmetlerinin verimliliğini, kurumsal kapasiteyi ve insan kaynakları kalitesini artırmak.									
Hedef	H6.1: Mesleki ve kişisel gelişime yönelik eğitimler vermek, etkinlikler düzenlemek, personelin niteliğini ve motivasyonunu artırmak.									
Sorumlu Birim	İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü									
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	• Tüm Birimler									
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Alma Sıklığı	
PG5.1.1: Personel başına eğitim süresi (saat/kümülatif)	60	0	4	8	12	16	20	6 Ay	1 Yıl	
Gerçekleşme Miktarı			4,7	13,63	17,61	18,96				
Gerçekleşme Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%			
PG5.1.2: Etkinlik yapılması (adet/kümülatif)	40	0	2	4	6	8	10	6 Ay	1 Yıl	
Gerçekleşme Miktarı			2	4	6	8				
Gerçekleşme Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%			
Hedefe Ulaşma Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,00%			

Amaç	A6: Kurum içi yönetim hizmetlerinin verimliliğini, kurumsal kapasiteyi ve insan kaynakları kalitesini artırmak.								
Hedef	H6.2: Belediyemizin taraf olduğu dava ve icra takip dosyalarını idaremiz lehine sonuçlandırmak.								
Sorumlu Birim	Hukuk İşleri Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> • İmar ve Şehircilik Müdürlüğü • İşletme ve İştirakler Müdürlüğü • Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü • Zabıta Müdürlüğü 								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Alma Sıklığı
PG6.2.1: Belediye lehine sonuçlanan davaların oranı (yüzde)	50	0	70	70	70	70	70	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			52	55	59	62			
Gerçekleşme Oranı			74,3%	78,6%	84,3%	88,6%	0,0%		
PG6.2.2: İcra takiplerindeki tahakkukun tahsilata oranı (yüzde)	50	0	75	77	80	82	85	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			39	42	48	77			
Gerçekleşme Oranı			52,0%	54,5%	60,0%	93,9%	0,0%		
Hedefe Ulaşma Oranı			63,14%	66,56%	72,14%	91,24%	0,00%		

Amaç	A6: Kurum içi yönetim hizmetlerinin verimliliğini, kurumsal kapasiteyi ve insan kaynakları kalitesini artırmak.										
Hedef	H6.3: Birimlerin ihtiyaç duydukları mal ve hizmetleri, şeffaflık ilkesi çerçevesinde hukuka uygun olarak tedarik etmek.										
Sorumlu Birim	Destek Hizmetleri Müdürlüğü										
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> • Hukuk İşleri Müdürlüğü • İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü • Mali Hizmetler Müdürlüğü 										
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Alma Sıklığı		
PG5.3.1: İhale ve doğrudan teminlerin hatasız tamamlanma oranı (yüzde)	100	0	95	95	95	95	95	6 Ay	1 Yıl		
Gerçekleşme Miktarı			95	95	95	95					
Gerçekleşme Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%				
Hedefe Ulaşma Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%				

AMAÇ 7: Bilgi teknolojilerinin kullanımını ve e-belediyeçilik uygulamalarını yaygınlaştırmak.					
Bilgi İşlem Müdürlüğü	2020	2021	2022	2023	2024
HEDEF 1: Belediye yazılım hizmetlerini geliştirmek, destek ve eğitim faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamak.	60,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%
Bilgi İşlem Müdürlüğü	2020	2021	2022	2023	2024
HEDEF 2: e-Belediyeçilik uygulamalarını geliştirmek ve kullanımını yaygınlaştırmak.	100,0%	85,7%	100,0%	100,0%	0,0%
Amaca Ulaşma Oranı	80,00%	92,86%	100,0%	100,0%	0,0%

Amaç	A7: Bilgi teknolojilerinin kullanımını ve e-belediyeçilik uygulamalarını yaygınlaştırmak.								
Hedef	H7.1: Belediye yazılım hizmetlerini geliştirmek, destek ve eğitim faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamak.								
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> • Destek Hizmetleri Müdürlüğü • İnsan Kaynakları ve Eğitim Müdürlüğü 								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Alma Sıklığı
PG7.1.1: Birimlerin teknik destek taleplerinin karşılanması (yüzde)	60	0	100	100	100	100	100	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			100	100	100	100			
Gerçekleşme Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%		
PG7.1.2: Birimlere eğitim verilmesi (adet/kümülatif)	40	0	12	24	36	48	60	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			0	36	40	50			
Gerçekleşme Oranı			0,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%		
Hedefe Ulaşma Oranı			60,00%	100,0%	100,0%	100,0%	0,00%		

Amaç	A7: Bilgi teknolojilerinin kullanımını ve e-belediyeçilik uygulamalarını yaygınlaştırmak.								
Hedef	H7.2: e-Belediyeçilik uygulamalarını geliştirmek ve kullanımını yaygınlaştırmak.								
Sorumlu Birim	Bilgi İşlem Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> • Fen İşleri Müdürlüğü • İmar ve Şehircilik Müdürlüğü • Mali Hizmetler Müdürlüğü • Mezarlıklar Müdürlüğü • Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü • Ulaşım Hizmetleri Müdürlüğü 								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Alma Sıklığı
PG7.2.1: Kent rehberi uygulaması yıllık giriş sayısı (adet)	50	0	70.000	72.000	75.000	79.000	84.000	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			105.000	81.847	128.272	113.197			
Gerçekleşme Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%		
PG7.2.2: CBS'yi aktif olarak kullanan birim sayısı (adet/kümülatif)	50	3	5	7	9	10	10	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			5	5	9	10			
Gerçekleşme Oranı			100,0%	71,4%	100,0%	100,0%	0,0%		
Hedefe Ulaşma Oranı			100,0%	85,71%	100,0%	100,0%	0,00%		

AMAÇ 8: Mali kaynakların ve varlıkların yönetiminde etkinliği sağlamak.					
Mali Hizmetler Müdürlüğü	2020	2021	2022	2023	2024
HEDEF 1: Mali ve stratejik yönetim standartlarını kurumsal ölçekte eksiksiz ve sürekli olarak uygulamak.	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%
Emlak ve İstimlak Müdürlüğü	2020	2021	2022	2023	2024
HEDEF 2: Kamu yararı çerçevesinde taşınmaz yönetiminin etkinliğini sağlamak.	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%
İşletme ve İştirakler Müdürlüğü	2020	2021	2022	2023	2024
HEDEF 3: Gelir kaynaklarında etkinliği sağlamak, tahakkuk ve tahsilat miktarını artırmak.	92,7%	84,2%	97,0%	82,7%	0,0%
Amaca Ulaşma Oranı	97,57%	94,74%	99,01%	94,23%	0,00%

Amaç	A8: Mali kaynakların ve varlıkların yönetiminde etkinliği sağlamak.								
Hedef	H8.1: Mali ve stratejik yönetim standartlarını kurumsal ölçekte eksiksiz ve sürekli olarak uygulamak.								
Sorumlu Birim	Mali Hizmetler Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	• Tüm Birimler								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Alma Sıklığı
PG8.1.1: Gelir bütçesinin gerçekleşme oranı (yüzde)	65	0	80	80	82	82	85	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			82,19	88,89	148,5	82,39			
Gerçekleşme Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%		
PG8.1.2: Stratejik plan değerlendirme toplantı sayısı (adet/kümülatif)	35	0	2	4	6	8	10	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			2	4	6	8			
Gerçekleşme Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%		
Hedefe Ulaşma Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,00%		

Amaç	A8: Mali kaynakların ve varlıkların yönetiminde etkinliği sağlamak.								
Hedef	H8.2: Kamu yararı çerçevesinde taşınmaz yönetiminin etkinliğini sağlamak.								
Sorumlu Birim	Emlak ve İstimlak Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> • Fen İşleri Müdürlüğü • Hukuk İşleri Müdürlüğü • İmar ve Şehircilik Müdürlüğü • İşletme ve İştirakler Müdürlüğü 								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Alma Sıklığı
PG8.2.1: Uzlaşmayla sonuçlandırılan kamulaştırmaların toplam kamulaştırmaya oranı (yüzde)	100	0	60	65	70	75	80	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			100	100	100	100			
Gerçekleşme Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%		
Hedefe Ulaşma Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%		

Amaç	A8: Mali kaynakların ve varlıkların yönetiminde etkinliği sağlamak.								
Hedef	H8.3: Gelir kaynaklarında etkinliği sağlamak, tahakkuk ve tahsilat miktarını artırmak.								
Sorumlu Birim	İşletme ve İştirakler Müdürlüğü								
İşbirliği Yapılacak Birim(ler)	<ul style="list-style-type: none"> Emlak ve İstimlak Müdürlüğü Hukuk İşleri Müdürlüğü Mali Hizmetler Müdürlüğü Su ve Kanalizasyon Müdürlüğü 								
Performans Göstergeleri	Hedefe Etkisi (%)	Plan Dönemi Başlangıç Değeri (2019)	2020	2021	2022	2023	2024	İzleme Sıklığı	Rapor Alma Sıklığı
PG8.3.1: Tahsilatın tahakkuku karşılama oranı (yüzde)	75	0	72	76	76	78	80	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			65	60	73	60			
Gerçekleşme Oranı			90,3%	78,9%	96,1%	76,9%	0,0%		
PG8.3.2: Ön ödemeli sayaç sayısı (adet/kümülatif)	25	8.000	13.000	17.000	21.000	23.000	25.000	6 Ay	1 Yıl
Gerçekleşme Miktarı			14.750	22.821	25.743	29.287			
Gerçekleşme Oranı			100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	0,0%		
Hedefe Ulaşma Oranı			92,71%	84,21%	97,04%	82,69%	0,00%		